Здравствуйте!

Пандемия COVID-19 форсировала переход образования в удалённый формат. Однако к этому переходу она была готова не до конца. А именно, в России не было и нет единого средства для ведения образовательных процессов в сети, в частности, средства для коммуникации преподавателей с учениками во время дистанционного обучения.

Разные учителя используют разные сервисы для общения, причем такое часто наблюдается даже в рамках отдельно взятой образовательной организации. Зачастую, такое решение неудобно для учеников, которым приходится скачивать по несколько приложений, чтобы оставаться в курсе событий. Следить за уведомлениями из нескольких источников банально неудобно.

Как следствие, вытекают следующие проблемы.

* Информация о занятиях хранится разрозненно, в нескольких местах, из-за чего ученик может не уследить за уведомлениями.
* Сервисы, используемые учителями, зачастую не позволяют делать выборочные массовые рассылки среди учеников. (Например, отправить напоминание о сроках исправления только двоечникам) (Нехватка функционала)

Для решения этой проблемы был разработан сервис Бато, предоставляющий инструменты для отправки рассылок и личных сообщений от учителей ученикам. Бато – система рассылок, интерфейсом для которой является чат бот в социальной сети ВКонтакте.

У выбора такого формата есть ряд преимуществ.

* ВКонтакте – соцсеть, популярная среди молодёжи, и, как следствие, ученикам не придётся лишний раз регистрироваться в новом сервисе
* Популярность ВКонтакте обеспечивает надёжность уведомлений – пользователи по несколько раз в день проверяют наличие обновлений, что гарантирует, что ученик не пропустит сообщения от преподавателя.
* Поскольку чат-бот является программой на языке Python – расширить его функционал не составит труда.
* С интерфейсом чата знаком каждый человек, а дополнительные возможности, которые предоставляет ВКонтакте в виде кнопок для управления, только повысят интуитивность интерфейса и простоту использования.
* Не возникнет проблем с выделением места для хранения файлов – для этих целей будут использоваться хранилища ВКонтакте.
* Расположенность в ВКонтакте также гарантирует безотказность работы – сайт доступен 24/7 и имеет сеть CDN, заведуемую корпорацией, поэтому волноваться о сбоях в работе сервиса придётся только на части сервера бота.

Конечно, Бато не первое средство общения – те же беседы во Вконтакте довольно удобны для коммуникации, но проблема заключается в том, что немногие учителя прибегают к их использованию. Более того, функционала немного – нельзя, к примеру, отправить сообщение только определённой группе учеников.

Viber, WhatsApp, Telegram – все они требуют скачивания клиента будь то на компьютер или мобильник. В силу отсутствия веб-интерфейса, их использование использование становится затруднительным.

Discord мог бы являться хорошей альтернативой, и наш сервис перенял лучшие его черты: систему ролей, наличие CDN, рассылок определённым группам людей – но его главный недостаток заключается в его сущности. Он был создан для игроков и имеет довольно сложную систему серверов, в которой разобраться учителям получится не сразу.

Естественно, каждый проект должен как-то окупаться – в том числе и наш. В силу особенности нашего проекта, затраты на его разработку и поддержание в основном временные, не требующие трат денежных средств, поэтому обеспечить окупаемость посредством взимания платы с образовательных организаций его использующих не составит труда.

Подводя итог, хотелось бы сказать, что Бато собрал в себе всё лучшее из средств коммуникации, оставляя только самое необходимое, делая его использование максимально простым для учителей и учеников, позволяя им всегда оставаться на связи, даже во время пандемии.

Благодарим за внимание! Если у вас остались вопросы, мы с радостью на них ответим.